Bonjour,

Veuillez nous retourner le bon de retour dûment complété, accompagné de votre téléphone dans son emballage d'origine accompagné de tous ses accessoires indiqués lors de l’enregistrement de votre produit à cette adresse :

SAV online

115 Cours d'Alsace Lorraine

33000 Bordeaux

N'oubliez pas :

1- d'indiquer **le numéro IMEI** de votre produit(que vous trouverez au dos de celui ci), **le numéro de votre commande** et **d'indiquer votre mail, votre adresse postale ainsi que votre numéro de téléphone.**

2-**de décrire le problème rencontré et de désactiver votre code PIN ou tout verrouillage de votre smartphone**. La présence d'un compte icloud verrouille systématiquement les paramètres de votre Iphone et empêche de fait, de traiter les pannes de mises à jour, de logiciel, de wifi ou de réseau. Pour cette raison, nous vous demandons de le supprimer avant envoi.

3-**De désactiver votre code icloud ainsi que tout code de verrouillage pouvant bloquer votre téléphone. Vous pouvez désactiver votre compte icloud directement depuis votre pc via le site icloud.com.**

4- **De bien protéger votre produit durant l'envoi. Nous ne pouvons être tenu pour responsable de tous produits reçus cassés. Les produits reçus cassés ne seront pas pris en charge.**

5- de joindre votre fiche de suivis dûment remplie à votre colis. **Tout produits reçu sans fiche de suivis sera refusé**.

Votre produit :

1- Sera traité sous 7 jours à 1mois pour les iphones d'occasions. Le technicien en charge de vos réparations ne vous contactera qu'en cas de besoin.

2- sera échangé contre un modèle équivalent, **uniquement en cas de panne irréparable** et l’échange a lieu depuis notre local bordelais..

La carte sim n'est pas nécessaire.

**Pensez à bien protéger votre iphone car ils sont très fragiles et se brisent facilement lors du transport.** Je vous invite aussi à scotcher le couvercle de votre boîtier avec sa base afin qu'il ne s'ouvre pas durant le transport.

De même, notre atelier ne s'occupant que de la réparation et non de la vente de téléphones, nous ne disposons pas de stock permettant le prêt d'un téléphone de courtoisie.

Votre numéro de retour vous sera communiqué directement par colissimo. Votre numéro de portable ainsi que votre adresse mail doivent donc figurer sur votre fiche de retour.

Les frais de retour restent à votre charge.

Cordialement.